รายละเอียด

คำชี้แจงตัวชี้วัดตามคำรับรอง

การปฏิบัติราชการกลุ่มที่ 2

(ระดับท้าทาย)ปีงบประมาณ 2547

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 1

KPI Template

ตัวชี้วัด : อัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงอย่างแรง ไม่เกิน 5 ต่อแสนประชากร

หน่วยวัด : ต่อแสนประชากร

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

อัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงอย่างแรง (Severe Diarrhea) ไม่เกิน 5 ต่อ 100,000 ประชากร หมายถึง ค่ามัธยฐาน (Median) ของอัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงอย่างแรงต่อ 100,000 ประชากร ในระยะ 10 ปี ระหว่าง ปี 2538 – 2547 มีค่าไม่เกิน 5 ต่อ 100,000 ประชากร ภายในเดือนมกราคม 2547 ถึงเดือนธันวาคม 2547

สูตรการคำนวณ : 1. $\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยอุจจาระร่วงทั้งหมดภายใน 1 ปี} \times 100,000}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$

2. นำค่าอัตราป่วย ต่อ 100,000 ประชากรของปี 2547 ไปคำนวนหาค่ามัธยฐาน กับ อัตราป่วยต่อแสน ระหว่างปี 2538 - 2547

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
อัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงอย่างแรงไม่เกิน 5 ต่อแสนประชากรต่อปี (Median 10 ปี)	จำนวน	7	6	5	4	3

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- สำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัดเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล จากรายงาน รง 506, รง 507และจัดส่งข้อมูลให้สำนักระบาดวิทยา(เป็นรายวันในกรณีที่มีการระบาดของโรค)
- สำนักระบาดวิทยารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายสัปดาห์ ส่งให้กรมควบคุมโรค และแปรผลรายงานผู้บริหารระดับสูง อธิบดี สำนักตรวจราชการ

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	5.15

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 2

KPI Template

ตัวชี้วัด : อัตราการมีส่วนร่วมในการดูแลตนเองด้านสุขภาพของประชาชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 8

คำอธิบาย :

อัตราการมีส่วนร่วมในการดูแลตนเองด้านสุขภาพของประชาชน หมายถึง จำนวนหมู่บ้านที่มีการพัฒนาเป็นชมรมสร้างสุขภาพในระดับที่ 3 ตามเกณฑ์ที่กำหนดในแนวทางบริหารจัดการชมรมสร้างสุขภาพกองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เดือนธันวาคม 2546 เทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งประเทศ จำนวน 75,000 หมู่บ้าน

ชมรมสร้างสุขภาพ ระดับ 3 (การสร้างเครือข่าย) หมายถึง ชมรมที่มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ใน 5 อ และมีการวิเคราะห์ การวางแผนแก้ไขปัญหาสุขภาพ ตลอดจนมีการบริหารจัดการที่เข้มแข็ง และมีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างชมรมอื่น (แนวทางแนวทางบริหารจัดการชมรมสร้างสุขภาพกองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพ เดือนธันวาคม 2546)

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนหมู่บ้านที่มีชมรมสร้างสุขภาพระดับ 3}}{\text{จำนวนหมู่บ้านทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
จำนวนชมรมสร้างสุขภาพระดับ 3	ร้อยละ	0.70	1.28	1.86	2.44	3.02

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรายงานตามแบบรายงานข้อมูลชมรมสร้างสุขภาพของกองสุขศึกษา
2. ข้อมูลชมรมสร้างสุขภาพ กองสุขศึกษา บันทึกผ่านระบบอินเตอร์เน็ต www.thaihc.com
3. กองสุขศึกษาสรุปข้อมูล รายงานทุกสัปดาห์ เสนอต่ออธิบดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	0.1 (76 ชมรม)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 3.1

KPI Template

ตัวชี้วัด : อัตราส่วนการตายมารดา

หน่วยวัด : ต่อ 100,000 การเกิดมีชีพ

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย : อัตราส่วนการตายมารดา (Maternal Mortality Ratio) หมายถึง การตายของหญิงขณะตั้งครรภ์ หรือภายใน 42 วัน หลังสิ้นสุดการตั้งครรภ์ ไม่ว่าอายุครรภ์จะเป็นเท่าใดหรือการตั้งครรภ์ที่ตำแหน่งใด จากสาเหตุที่เกี่ยวข้อง หรือก่อให้เกิดความรุนแรงขึ้นจากการตั้งครรภ์และหรือการดูแลรักษาขณะตั้งครรภ์และคลอด แต่ไม่ใช่จากอุบัติเหตุหรือสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้อง ต่อ 100,000 ของการเกิดมีชีพ

สูตรการคำนวณ : จำนวนการตายของมารดาในปีงบประมาณ 2547 X 100,000
จำนวนการเกิดมีชีพทั้งหมด ในช่วงเวลาเดียวกัน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
อัตราส่วนการตายของมารดา ต่อ 100,000 ของการเกิดมีชีพ	จำนวน	26.2	24.7	23.2	21.7	20.2

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

สถานบริการสุขภาพภาครัฐ (สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป) มีการรายงานข้อมูล ตามแบบรายงาน 0110 รง 5 ผ่านทาง Internet เข้าทาง http://WWW.phdb.moph.go.th สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เป็นผู้รวบรวม จัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์รายงานต่ออธิบดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นรายเดือน

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	24.92 ต่อ 100,000 ของการเกิดมีชีพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 3.2

KPI Template

ตัวชี้วัด : อัตราตายทารก

หน่วยวัด : ต่อพันการเกิดมีชีพ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย : อัตราตายของทารก หมายถึง จำนวนทารกเกิดมีชีพที่ตายก่อนอายุครบ 1 ปี ต่อ 1,000 การเกิดมีชีพ

สูตรการคำนวณ : จำนวนทารกที่ตายก่อน อายุครบ 1 ปี ในปีงบประมาณ 2547 X 1,000

จำนวนการเกิดมีชีพทั้งหมด ในช่วงเวลาเดียวกัน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
อัตราตายของทารก ต่อ พัน ของการเกิดมีชีพ	จำนวน	22.2	20.7	19.2	17.7	16.2

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

สถานบริการสุขภาพภาครัฐ (สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป) มีการรายงานข้อมูล ตามแบบรายงาน 0110 รง 5 ผ่านทาง Internet เข้าทาง http://WWW.phdb.moph.go.th สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เป็นผู้รวบรวม จัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์รายงานต่ออธิบดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นรายเดือน

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	20.6 ต่อ 1,000 ของการเกิดมีชีพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 3.3

KPI Template

ตัวชี้วัด : อัตราการขาดออกซิเจนในทารกแรกเกิด

หน่วยวัด : ต่อ 1,000 การเกิดมีชีพ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย : อัตราการขาดออกซิเจนในทารกแรกเกิด (Birth Asphyxia) หมายถึง ทารกแรกเกิดมีชีพมีภาวะขาดออกซิเจน ที่ 1 นาที (คะแนน APGAR SCORE ที่ 1 นาที น้อยกว่าหรือเท่ากับ 7)

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนทารกแรกเกิดมีคะแนน APGAR SCORE ที่ 1 นาที น้อยกว่าหรือเท่ากับ 7}}{\text{จำนวนเกิดมีชีพทั้งหมดในช่วงเวลาเดียวกัน}} \times 1,000$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
อัตราการขาดออกซิเจนในทารกแรกเกิด	จำนวน	37.0	35.5	34.0	32.5	31.0

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : รายงาน ก 1 และ ก 2 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย

วิธีจัดเก็บข้อมูล : สถานบริการสุขภาพรายงาน ให้ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต เป็นรายเดือน

หมายเหตุ รายงาน ก 1 : เป็นรายงานการคลอดที่มีการตายของแม่และเด็ก

รายงาน ก 2 : เป็นรายงานการคลอด

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	35.32 ต่อ 1,000 ของการเกิดมีชีพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชรระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 4

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และได้รับการต่ออายุใบอนุญาต

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

- **สถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพ** หมายถึง สถานพยาบาลภาคเอกชนทั้งประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน / ไม่ค้างคืน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือ เสริมสวย
- **ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน** หมายถึง สถานบริการและเครือข่ายบริการสุขภาพได้รับการตรวจสอบและผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กำหนด
- **การต่ออายุใบอนุญาต** หมายถึง การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และประกาศกระทรวงฯ ตาม พ.ร.บ.สถานบริการ พ.ศ. 2509

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายของเอกชนผ่านเกณฑ์}}{\text{จำนวนสถานบริการสุขภาพของเอกชนทั้งหมดที่ได้รับการตรวจมาตรฐาน}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และได้รับการต่ออายุใบอนุญาต	ร้อยละ	40	50	60	70	80

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : ฐานข้อมูลการตรวจสอบควบคุม ดูแลกำกับ สถานบริการสุขภาพภาคเอกชน กองการประกอบโรคศิลปะ

วิธีจัดเก็บข้อมูล : กองการประกอบโรคศิลปะสรุปข้อมูลรายงานต่อ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นรายเดือน

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 4 (ต่อ)

KPI Template		
ข้อมูลพื้นฐาน :		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	ร้อยละ 50 (7,568 แห่ง)
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814 **ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654		

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 5

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพดำเนินการ ตามมาตรฐานที่พัฒนาขึ้น

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

สถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพ หมายถึง สถานบริการสุขภาพของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา (จำนวน 818 แห่ง)

มาตรฐานที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานบริการสาธารณสุขภาครัฐ 11 มาตรฐาน

สูตรการคำนวณ : สถานบริการสุขภาพและเครือข่ายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการตามมาตรฐาน x 100 / สถานบริการสุขภาพและเครือข่ายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายบริการสุขภาพดำเนินการตามมาตรฐานที่พัฒนาขึ้น	ร้อยละ	40	50	60	70	80

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : ฐานข้อมูลการพัฒนามาตรฐานเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล : สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ มีการประเมินผลปีละครั้ง และรายงานก้าวหน้าเป็นรายไตรมาส

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	ร้อยละ 5.38 (44 แห่ง)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 6

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายพอใจในการนิเทศงานของกรม

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย : ความพอใจนิเทศงานของกรมฯ หมายถึง ความต้องการและยอมรับต่อสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและการบริหารจัดการ รวมถึงการให้บริการแก่สถานบริการสุขภาพที่มาขอรับบริการ

สูตรการคำนวณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพและครือข่ายที่พอใจการนิเทศงานของกรม x 100

จำนวนสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของสถานบริการสุขภาพและเครือข่ายพอใจในการนิเทศงานของกรม	ร้อยละ	60	70	80	90	100

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของสถานบริการสุขภาพและเครือข่าย
2. สำนักบริหาร วิเคราะห์และรายงานผลการสำรวจในไตรมาสสุดท้ายของ ปีงบประมาณ 2547

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 7

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย : วัดผลสำเร็จจากร้อยละของผลผลิต (Output) เชิงปริมาณของงานที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพทำได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เทียบกับเป้าหมายผลผลิตของตัวชี้วัดเชิงปริมาณสำหรับ ปีงบประมาณ 2547 ที่กำหนดไว้ตาม " เอกสารงบประมาณฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 " สำนักงบประมาณ

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{ผลรวมของผลผลิตที่ได้}}{\text{เป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผน}} \times \mathbf{100}$

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก
ผลผลิต 1 : การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพ		
จำนวนองค์ความรู้/เรื่องที่ได้รับการถ่ายทอด	20 เรื่อง	4
จำนวนภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมดำเนินการด้านสุขภาพ	447 ภาคีเครือข่าย	4
ผลผลิต 2 : การพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ		
จำนวนองค์ความรู้/เทคโนโลยีที่มีการศึกษา/พัฒนากำหนดเป็นมาตรฐาน	45 เรื่อง	3
จำนวนหน่วยงานได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์	880 เครือข่าย	3
ผลผลิต 3 : การพัฒนาตรวจสอบกำกับดูแลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ		
สถานบริการได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐาน	12,500 แห่ง	6
รวมทั้งสิ้น		20

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	80	85	90	95	100

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 7 (ต่อ)

KPI Template

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รายงานให้ สำนักบริหาร ทุกเดือน
- สำนักบริหาร รวบรวม สรุปในการประชุมประจำเดือน และรายงานตามแบบ สงป. 301 เป็นรายไตรมาส

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ตัวชี้วัดที่ 8

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0

คำอธิบาย : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพไม่มี กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และบังคับใช้กับประชาชน หรือหน่วยงานอื่นๆ เว้นแต่ พ.ร.บ. การประกอบโรคศิลปะ และ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.2541 ซึ่งประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2541 และ พ.ศ. 2542 และมีประกาศกระทรวงฯออกตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวในปี พ.ศ. 2545

สูตรการคำนวณ : ได้ยกคะแนนของตัวชี้วัดนี้ไปไว้รวมกับตัวชี้วัดที่ 7

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วย	เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547				
		1	2	3	4	5

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : **เบอร์ติดต่อ** :

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **เบอร์ติดต่อ** :

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 9

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

- ความสามารถในการใช้จ่ายเงินงบดำเนินการหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ได้ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับ โดยที่ผลการปฏิบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
- งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ เท่ากับ 266.1817 ล้านบาท

สูตรการคำนวณ : งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 x 100

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงของการปรับเกณฑ์การใช้คะแนน + / - ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน **โดย** มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ลดค่าใช้จ่ายไม่ได้เลย (ร้อยละ 0)	เท่ากับ	1	คะแนน
ลดค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 5	เท่ากับ	2	คะแนน
ลดค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 10	เท่ากับ	3	คะแนน
ลดค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 15	เท่ากับ	4	คะแนน
ลดค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 20	เท่ากับ	5	คะแนน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลการเบิก - จ่ายงบประมาณ ฝ่ายคลัง สำนักบริหาร
- รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณทุกสิ้นเดือน

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 10

KPI Template
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ **หน่วยวัด** : ระดับความสำเร็จ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 2 **คำอธิบาย** : **การลดรอบระยะเวลา** หมายถึง ระยะเวลาการปฏิบัติราชการตั้งแต่หน่วยงานเริ่มดำเนินกิจกรรมแรกถึงกิจกรรมสุดท้ายในการให้บริการของแต่ละเรื่องจำนวนกระบวนงาน **จำนวนกระบวนงานหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** ที่จะดำเนินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – 2550 ● รายละเอียด/ชื่อเรื่องกระบวนงานหลัก 1. การอนุญาตเปิดสถานบริการที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (สถานพยาบาล/โรงพยาบาล) 2. การอนุญาตเปิดสถานบริการที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) 3. การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทย 4. การตรวจรับรองระบบก่อสร้างอาคารสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณตั้งแต่ 100,000,000 บาทขึ้นไป 5. การตรวจรับรองระบบก่อสร้างอาคารสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณที่ต่ำกว่า 100,000,000 บาท 6. การดำเนินการสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข 7. กำกับดูแลการบำรุงรักษาตรวจซ่อมเอ็กซเรย์และเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีสูง 8. กำกับดูแลการปรับจูนความถี่เครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุแม่ข่าย 9. กำกับดูแลบำรุงรักษาเสาอากาศวิทยุคมนาคมขนิดเสาเหลี่ยม 10. การตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัย 11. การตรวจสอบความปลอดภัยหม้อไอน้ำ 12. การตรวจสอบบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย 13. การตรวจสอบบำรุงเตาเผาขยะติดเชื้อ เป้าหมายการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 คือ

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 10 (ต่อ)

KPI Template					
รายละเอียด / ชื่อเรียกขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	**น้ำหนัก (W)**	**ปีงบประมาณ พ.ศ. ที่ดำเนินการ**	**รอบระยะเวลาที่ดำเนินการในปัจจุบัน**	**จำนวนขั้นตอนในรอบกระบวนงานปัจจุบัน**	**หมายเหตุ**
กระบวนงาน 1. การอนุญาตเปิดสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(สถานพยาบาล/ โรงพยาบาล)	0.25	2546	67 วัน 52 นาทีวันทำการ	9 ขั้นตอน 1 จุดบริการ	
กระบวนงาน 2. การอนุญาตเปิดสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก)	0.25	2546	62 วัน 47 นาทีวันทำการ	8 ขั้นตอน 1 จุดบริการ	
กระบวนงาน 3. การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทย	0.20	2546	96 วันทำการ	7 ขั้นตอน 2 จุดบริการ	
กระบวนงาน 4. การตรวจรับรองแบบก่อสร้างอาคารสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณตั้งแต่ 100,000,000 บาทขึ้นไป	0.15	2546	33 วัน 1 ชั่วโมง 30 นาที	6 ขั้นตอน 1 จุดบริการ	
กระบวนงาน 5. การตรวจรับรองแบบก่อสร้างอาคารสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณต่ำกว่า 100,000,000 บาท	0.15	2546	23 วัน 1 ชั่วโมง 30 นาที	6 ขั้นตอน 1 จุดบริการ	

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{น้ำหนักจำนวนขั้นตอนการปฏิบัติราชการ X จำนวนคะแนนที่ได้}}{\text{น้ำหนักของขั้นตอนการปฏิบัติราชการทั้งหมด}} = \frac{\sum (W_i \times C_i)}{\sum W_i}$$

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับขั้นตอนการปฏิบัติราชการแต่ละขั้นตอนที่พิจารณาลดรอบระยะเวลา และผลรวมของน้ำหนักของทุกขั้นตอน ($\sum$ Wi) = 1

C หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับผลสำเร็จของร้อยละของรอบระยะเวลา (Cycle Time) ที่ลดลงได้ในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่พิจารณา

i หมายถึง ลำดับที่ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่กำลังพิจารณาลดรอบระยะเวลา; 1, 2,..., i

เกณฑ์การให้คะแนน :						
ตัวชี้วัด	**หน่วย**	**เกณฑ์การให้คะแนน ปี 2547**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของกรม	ระดับ	1	-	3	-	5

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 10 (ต่อ)

KPI Template		
แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : กองการประกอบโรคศิลปะและกองแบบแผน **ข้อมูลพื้นฐาน** :		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812 **ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654		

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 11

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินงานตามแผนที่จะนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมฯ ในปี งบประมาณ พ.ศ. 2547

สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากความสำเร็จเทียบกับเป้าหมายตามแผน

เกณฑ์การให้คะแนน :

แบ่งคะแนน 5 ระดับ โดยความสำเร็จพิจารณาจากความคืบหน้าของระดับการดำเนินงานตามเป้าหมาย

ประเด็นการพิจารณา	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน	คณะกรรมการ ก.พ.ร. เป็นผู้กำหนด	1-2 ข้อ	3-4 ข้อ	5-7 ข้อ	8-9 ข้อ	10 ข้อ
2. ความสอดคล้องของกิจกรรมตามแผนกับนโยบายของแผนแม่บทเทคโนโลยีฯ		สอดคล้อง 1-2 ข้อ	สอดคล้อง 3-4 ข้อ	สอดคล้อง 5-7 ข้อ	สอดคล้อง 8-9 ข้อ	สอดคล้อง 10 ข้อ
3. ประโยชน์ / ความคุ้มค่าของกิจกรรมตามแผนต่อการดำเนินงาน		มีประโยชน์และคุ้มค่า 1-2 ข้อ	มีประโยชน์และคุ้มค่า 3-4 ข้อ	มีประโยชน์และคุ้มค่า 5-7 ข้อ	มีประโยชน์และคุ้มค่า 8-9 ข้อ	มีประโยชน์และคุ้มค่า 10 ข้อ

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

รายงานความก้าวหน้าเป็นรายไตรมาส โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ** : 0 2590 1654

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 12

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

เพิ่มผลผลิตได้ตามเป้าหมายในแผนโดยใช้เวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับแผนและค่าใช้จ่ายต่ำกว่าหรือเท่ากับงบประมาณที่ตั้งไว้ (ผลผลิตกำหนดตาม เอกสารงบประมาณ ฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ของสำนักงบประมาณ) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดเป้าหมายการเพิ่มผลิตภาพสถานบริการได้รับการตรวจสอบมาตรฐานภายในปีงบประมาณ 2547 ดังตาราง

ผลผลิต	เป้าหมายและผลผลิตที่กำหนด		ผลผลิตที่ได้	
	จำนวน (แห่ง)	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวน (แห่ง)	งบประมาณ (ล้านบาท)
ผลผลิตที่ 3 การพัฒนาตรวจสอบและกำกับดูแลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ				
1.1 สถานบริการได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐาน	12,500	24.8787		

ตรการคำนวณ:

จำนวนผลผลิตที่เพิ่ม = จำนวนผลผลิตที่ทำได้ - จำนวนผลผลิตที่กำหนด

จำนวนเวลาที่ลดลง = ระยะเวลาที่กำหนด (1 ปีงบประมาณ) – ระยะเวลาที่กำหนด

งบประมาณที่ลดลง = งบประมาณที่กำหนด – งบประมาณที่ใช้จริง

ร้อยละผลผลิตที่เพิ่ม = (จำนวนผลผลิตที่ทำได้ – จำนวนผลผลิตที่กำหนด) X 100

จำนวนผลผลิตที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาตามเป้าหมายของระดับผลผลิตและเงื่อนไขในการประเมินผลแต่ละระดับดังนี้

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 12 (ต่อ)

KPI Template	
ระดับคะแนน	**เป้าหมายของระดับผลผลิต**
1	เพิ่มผลผลิตน้อยกว่าเป้าหมายในแผน, ระยะเวลามากกว่าแผน, ค่าใช้จ่ายมากกว่างบประมาณ
2	เพิ่มผลผลิตน้อยกว่าเป้าหมายในแผน, ระยะเวลาน้อยกว่าแผน, ค่าใช้จ่ายน้อยกว่างบประมาณ
3	เพิ่มผลผลิตได้ ตามเป้าหมายในแผน, ระยะเวลาน้อยกว่า / เท่ากับแผน, ค่าใช้จ่ายน้อยกว่า / เท่ากับงบประมาณ
4	เพิ่มผลผลิตมากกว่าเป้าหมายในแผนน้อยกว่าร้อยละ 10, ระยะเวลาน้อยกว่าแผน, ค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผน
5	เพิ่มผลผลิตมากกว่าเป้าหมายในแผนมากกว่าร้อยละ 10, ระยะเวลาน้อยกว่าแผน, ค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล : จากรายงาน สงป.301 และ สงป.302 จัดเก็บเป็นรายไตรมาส

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 13

KPI Template
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ น้ำหนัก : ร้อยละ 2 คำอธิบาย : **ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ** หมายถึง การที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจัดให้มีระบบการวัดผลิตภาพ (Output) ในแต่ละขั้นตอนการทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยด้านคน ค่าใช้จ่ายและระยะเวลาประกอบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มผลผลิตการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน สูตรการคำนวณ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน แผนการดำเนินงาน (มีเอกสารแนบท้าย) เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับโดยความสำเร็จพิจารณาจากความคืบหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
1	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลิตภาพในแต่ละขั้นตอนการทำงาน
2	จัดทำฐานข้อมูลของตัวชี้วัดทั้งข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบัน
3	กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านผลิตภาพจากขั้นตอนที่ 1
4	จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพและนำเสนอให้ผู้มีอำนาจให้ความเห็นชอบ
5	ติดตามการประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลิตภาพและนำผลการประเมินไปใช้วางแผนปรับปรุงการเพิ่มผลิตภาพสำหรับปีงบประมาณ 2548

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

1. รวบรวมความก้าวหน้าจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำผลผลิต
2. การติดตามผลการดำเนินงานจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในไตรมาส 2, 3
3. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดเสนอแนะ หรือแผนปรับปรุงกระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถได้ผลผลิตเพิ่มมากขึ้น ทั้งในปริมาณและคุณภาพ
4. แบบรายงานความก้าวหน้าขั้นตอนการพัฒนากระบวนการเพิ่มผลิตภาพกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 13 (ต่อ)

KPI Template		
ข้อมูลพื้นฐาน :		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชรโสภณ		**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์		**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 14

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบต้นทุนต่อหน่วยมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ใช้วิธีการคำนวณต้นทุนกิจกรรม ที่สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบบัญชีต้นทุน(ระดับผลผลิตและกิจกรรมหลัก) ตามที่สำนักงบประมาณและกรมบัญชีกลางกำหนดได้

สูตรการคำนวณ :

แผนการดำเนินงาน : ตามเอกสารแนบท้าย

เกณฑ์การให้คะแนน :

แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับตามเกณฑ์ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยความสำเร็จพิจารณาจากความคืบหน้าขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน
1	ส่วนราชการอยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อพิจารณาวิธีการวัดต่อหน่วย
2	มีการจัดทำบัญชีต้นทุนการให้บริการสาธารณะในแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กรมบัญชีกลางกำหนดและรายงานให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบ
3	มีการจัดเตรียมฐานข้อมูลในอดีตเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลต้นทุนต่อหน่วย
4	ได้กำหนดต้นทุนต่อหน่วยเป็นตัวชี้วัดตามพันธกิจและมีแผนในการลดต้นทุนต่อหน่วย โดยเสนอให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลางและ ก.พ.ร. ทราบ
5	มีการติดตาม ประเมินผลและวัดต้นทุนต่อหน่วยในปีงบประมาณ 2547

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 14 (ต่อ)

KPI Template

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : สำนักบริหาร

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลค่าใช้จ่ายจริงและปริมาณงานเพื่อนำมาใช้ในการคำนวนต้นทุนจัดเก็บจากหน่วยงาน
- ข้อมูลค่าใช้จ่ายจริงเพื่อนำมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลจัดเก็บจากฝ่ายคลัง
- ข้อมูลความก้าวหน้าของกระบวนการพัฒนาระบบต้นทุนกิจกรรมจัดเก็บจากสำนักบริหารโดยรายงาน

ทุกไตรมาส

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 3 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 15

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : การปรับปรุงแก้ไขบริการประเมินผลตามความสำเร็จในการจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพเกี่ยวกับเฝ้าระวังรับเรื่องร้องเรียน

สูตรการคำนวณ : ระดับความสำเร็จตามขั้นตอน

เกณฑ์การให้คะแนน

แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการโดยพิจารณาจากความสำเร็จความคืบหน้าของ
งาน

ระดับคะแนน	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
1	จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียน
2	จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อ หรือ
	หน่วยงานที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก
3	สามารถในการจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติ
	จากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูล
	ในการจัดทำแผน
4	สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
5	มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผล
	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : กองการประกอบโรคศิลปะ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- รายงานความก้าวหน้าการตอบข้อร้องเรียน - แผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

มิติที่ 3 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 15 (ต่อ)

KPI Template		
ข้อมูลพื้นฐาน:		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ		**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์		**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 16

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มาใช้บริการและเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการอื่นซึ่งเป็นผู้มาติดต่อประสานงานโดยตรงกับกองการประกอบโรคศิลปะ

ประชาชนผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ประกอบการสถานบริการและผู้ประกอบวิชาชีพด้านบริการสุขภาพ

สูตรการคำนวณ :

$$= \frac{\text{จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ใช้บริการกองการประกอบโรคศิลปะทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนเป็น 5 ระดับ ตามค่าเฉลี่ยร้อยละ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งช่วงของการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ10 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน
1	ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 40
2	ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 50
3	ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 60
4	ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 70
5	ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 80

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : กองการประกอบโรคศิลปะ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ รวบรวมและวิเคราะห์โดยกองการประกอบโรคศิลปะ

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 17

KPI Template
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ **หน่วยวัด** : คะแนน **น้ำหนัก** : ร้อยละ 2 **คำอธิบาย** : **การให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง การดำเนินการหรือพัฒนางานบริการที่เป็นงานตามภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้มีระบบในการให้บริการที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการ(ส่วนราชการอื่น)สามารถใช้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 1) ระบบการให้บริการ - การให้บริการกับประชาชนหรือผู้ใช้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ อาทิเช่น การมีบริการข้อมูลด้านวิชาการ /ด้านบริหาร / แบบฟอร์มการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการสถานบริการด้านสุขภาพ / การกำหนดขั้นตอนและระบบเวลามาตรฐานในการให้บริการ เป็นต้น 2) ช่องทางการให้บริการ อาทิเช่น - การให้บริการผ่านอินเตอร์เนท หรือ Website - การให้บริการผ่านทางระบบสื่อสารอื่นๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร รองกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การให้บริการและช่องทางการให้บริการ :

การบริการ	โทรศัพท์	โทรสาร	Website/Internet	E-Mail

<u>กระบวนการหลักการให้บริการหลัก</u> 1.ให้บริการข้อมูลข่าวสารของชมรมสร้างสุขภาพ	/	/	/	/
<u>กระบวนการย่อย</u> (มีแผนดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547)	/	/	/	/
			/	/
1.2 การลงทะเบียนชมรมสร้างสุขภาพ	/	/	/	/
1.3 การรายงานความก้าวหน้า ชมรมสร้างสุขภาพของจังหวัด	/	/	/	/
			/	/
1.4 การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับชมรมสร้างสุขภาพ			/	
1.5 สมัครสมาชิกชมรมสร้างสุขภาพ				
1.6 การร้องเรียน ร้องทุกข์ออนไลน์				
<u>กระบวนการหลักการให้บริการ</u>			/	
2.การให้บริการต่ออายุใบอนุญาตสถานประกอบการ (ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546)			/	
3. ระบบการเชื่อมโยง เครือข่ายอินเตอร์เนท ภายในสำนักบริหาร (ดำเนินการในปีงบประมาณ 2546)				
4.*การให้บริการระบบงานสารบรรณ เชื่อมโยงภายในหน่วยงานในสังกัดกรมฯ (*กำหนดแผนจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2547)				

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 17 (ต่อ)

KPI Template

สูตรการคำนวนและเกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนพิจารณาจาก 2 ประเด็น โดยให้น้ำหนักในแต่ละประเด็นต่างกันดังนี้

3) ระบบการให้บริการ น้ำหนักร้อยละ 70 แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ (+/-1คะแนนต่อ 1 ระดับ)

*มีการอำนวยความสะดวก เช่น มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม เท่ากับ 1 คะแนน

*มีบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 1 กระบวนการย่อย เท่ากับ 2 คะแนน

*มีบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2 กระบวนการย่อย เท่ากับ 3 คะแนน

*มีบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3 กระบวนการย่อย เท่ากับ 4 คะแนน

*มีบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 1 บริการหลัก เท่ากับ 5 คะแนน

4) ระบบการให้บริการหลัก น้ำหนักร้อยละ 30 แบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับ (+/-2คะแนนต่อ 1 ระดับ)

*มีช่องทางที่พัฒนาเพิ่มขึ้น 1 ช่องทางในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เท่ากับ 1 คะแนน

*มีช่องทางที่พัฒนาเพิ่มขึ้น 2 ช่องทางในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เท่ากับ 3 คะแนน

*มีช่องทางที่พัฒนาเพิ่มขึ้น 3 ช่องทางในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เท่ากับ 5 คะแนน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : สำนักบริหาร / กองการประกอบโรคศิลปะ /กองสุขศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

แผนการดำเนินงาน
การให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2547

กิจกรรมหลัก	กำหนดเวลาดำเนินการ ปี งบประมาณ 2547											
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
<u>กระบวนงานหลักการให้บริการ</u> 1. ให้บริการข้อมูลข่าวสารของชมรมสร้างสุขภาพ **<u>กระบวนงานย่อย</u>** 1.1 การลงทะเบียนชมรมสร้างสุขภาพ 1.2 การรายงานความก้าวหน้าของชมรมสร้างสุขภาพของจังหวัด 1.3 การค้นหาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับชมรมสร้างสุขภาพ 1.4 สมัครสมาชิกชมรมสร้างสุขภาพ 1.5 การร้องเรียน ร้องทุกข์ online	◄	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	►
2. การให้บริการต่ออายุใบอนุญาตสถานประกอบการ			◄···►									
3. การให้บริการระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ทภายในสำนักบริหาร	◄	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	·····	►
4. การให้บริการระบบงานสารบรรณเชื่อมโยงภายในหน่วยงานในสังกัดกรมฯ											◄····	····►

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 18

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : การจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ หมายถึง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้จัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ P.S.O. : 1101 ระบบข้อมูลตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

แผนการดำเนินงาน : มีเอกสารแนบท้าย

สูตรการคำนวณ : ระดับความสำเร็จ

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยความสำเร็จพิจารณาจากความคืบหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ
ดังนี้

ระดับคะแนน	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
1	แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำแผนพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพพร้อมกำหนดผู้กำหนดผู้รับผิดชอบ
2	ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพตามแผนและฝึกอบรมพนักงานภายในองค์กร
3	ยื่นใบสมัครเพื่อขอรับการรับรองระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ พร้อมส่งให้หน่วยงานผู้ประเมินและให้การรับรองระบบคุณภาพจากภายนอก (Certified Body) ได้แล้วเสร็จ
4	ได้รับการตรวจประเมินขั้นสุดท้ายจากผู้ประเมินระบบคุณภาพมาตรฐานจากภายนอก
5	ได้รับใบรับรองระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 19

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : การสำรวจและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชน ที่ปรึกษาภาคเอกชน หรือองค์กรต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความเห็น

สูตรการคำนวณ : ตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติราชการ

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยความสำเร็จพิจารณาจากความคืบหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ
ดังนี้

ระดับคะแนน	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
1	มีระบบการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชนบางส่วน
2	มีการให้แบบสอบถาม มีตู้รับฟังความคิดเห็น แต่ยังไม่มีการรวบรวมและประมวลผลข้อคิดเห็น และไม่มีผู้รับผิดชอบ
3	มีระบบการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน และแต่งตั้งคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน แต่ไม่มีแผนการปรับปรุงและไม่ได้ทำการปรับปรุง
4	มีระบบการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน มีแผนการปรับปรุง และดำเนินการปรับปรุงตามแผนแต่จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้มีอำนาจเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนโดยเฉลี่ยเกินกว่า30 วัน หลังจากดำเนินการตอบสนองต่อความคิดเห็นแล้วเสร็จ งานผู้ประเมินและให้การรับรองระบบคุณภาพจากภายนอก (Certified Body) ได้แล้วเสร็จ
5	มีช่องทางการรับฟังความเห็น มีระบบตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้มีอำนาจเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนโดยเฉลี่ยภายใน 30วัน หลังจากดำเนินการตอบสนองต่อความคิดเห็นแล้วเสร็จ รวมถึงการให้คณะที่ปรึกษาภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับส่วนราชการอย่างเป็นธรรม

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ : ตัวชี้วัดที่ 19 (ต่อ)

KPI Template

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : กองการประกอบโรคศิลปะ และกองสุขศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวชี้วัดที่ 20.1

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับการอนุมัติ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

- จำนวนอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เท่ากับ 1,631 อัตรา

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{(\text{จำนวนอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547} - \text{จำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547})}{\text{จำนวนอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ พ.ศ.2547}} \times 100$$

โดยที่ จำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมของบุคลากรบรรจุจริง ณ วันสิ้นเดือนของทุกเดือนในปีงบประมาณ}}{12}$

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ1.25 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนด

เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- บุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 0.00	เท่ากับ 1 คะแนน
- บุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 1.25	เท่ากับ 2 คะแนน
- บุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 2.50	เท่ากับ 3 คะแนน
- บุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 3.75	เท่ากับ 4 คะแนน
- บุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 5.00	เท่ากับ 5 คะแนน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จากฝ่ายการเจ้าหน้าที่
- ข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงเฉลี่ยปี 2547 จากฝ่ายการเจ้าหน้าที่เฉลี่ยทุกเดือน

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)

พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล	**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์	**เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวชี้วัดที่ 20.2

KPI Template

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ค่าใช้จ่ายบุคลากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายหมวดเงินเดือนและสวัสดิการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

- งบประมาณค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เท่ากับ 294.8086 ล้านบาท

สูตรการคำนวณ : (งบประมาณค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ.2547) - (ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2547) X 100

งบประมาณค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ.2547

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน + / - ร้อยละ 1.25 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดค่าเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 0.00 เท่ากับ 1 คะแนน
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 1.25 เท่ากับ 2 คะแนน
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 2.50 เท่ากับ 3 คะแนน
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 3.75 เท่ากับ 4 คะแนน
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 5.00 เท่ากับ 5 คะแนน

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- ข้อมูลจำนวนบุคลากรกรมฯที่บรรจุจริงปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ข้อมูลค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จากฝ่ายคลัง สำนักบริหาร (บัญชีถือจ่ายงบบุคลากร)

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวชี้วัดที่ 20.2

KPI Template		
ข้อมูลพื้นฐาน :		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวที่ 20.3

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : การพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร พิจารณาความสำเร็จ 2 ส่วน คือ

1. ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการ โดยพิจารณาจาก
   - 1.1 จำนวนครั้งในการจัดการฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ / ความรู้ใหม่ ต่อปี เช่น
     - 1.1.1 การจัดระบบบริหารความรู้ในองค์กร
     - 1.1.2 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการให้เกิดบรรลุผลสัมฤทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
     - 1.1.3 วิทยาการที่ช่วยให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้ตามแนวทางของพ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
   - 1.2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม พิจารณาจากความสำเร็จ 2 ส่วน คือ
     - 1.2.1 ร้อยละของจำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมทั้งหมด (ไม่นับซ้ำในกรณีที่ข้าราช การคนหนึ่งๆได้รับการฝึกอบรมมากกว่า 1 ครั้งต่อปี)
     - 1.2.2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละครั้ง
2. ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร
   - 2.1 ผลสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร
   - 2.2 ผลสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2548

สูตรการคำนวณ :

1. จำนวนครั้งในการจัดการฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ / ความรู้ใหม่ ต่อปี

จำนวนครั้งในการจัดการฝึกอบรมข้าราชการ = ผลรวมของจำนวนครั้งในการ

2. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม

(1) ร้อยละของจำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมทั้งหมด = (จำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม) X 100

จำนวนข้าราชการทั้งหมดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(2) ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละครั้งเมื่อเทียบ

กับแผน =

(ร้อยละของผลงานครั้งที่1 + ร้อยละของผลงานครั้งที่2 + +. + ร้อยละของผลงานครั้งที่ n)

จำนวนครั้งในการจัดการฝึกอบรม n ครั้ง

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตังชี้วัดการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับคะแนน				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ						
1.1 จำนวนครั้งในการจัดการฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ / ความรู้ใหม่ ต่อปี	25	2	3	4	5	6
1.1 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม	25	40	50	60	70	80
21. ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร						
2.1 ผลสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน	10	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ
2.2 ผลสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	40	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจาก สำนัก /กอง ทุกกองในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยรวบรวมเป็นไตรมาส

ข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	**-**	**-**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวที่ 21

KPI Template
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง หน่วยวัด : เรื่อง น้ำหนัก : ร้อยละ 2 คำอธิบาย : ความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง หมายถึง เรื่องที่หัวหน้าส่วนราชการสามารถมอบอำนาจไปสู่ผู้บริหารระดับรองลงไป และผู้บริหารระดับรองลงไปมีการมอบอำนาจไปสู่ผู้บริหารระดับล่าง ตลอดจนมีการมอบอำนาจจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 สูตรการคำนวณ : เมื่อมีการมอบอำนาจลงไปแล้ว ผู้บริหารระดับสูงมีเวลาในการไปติดตามเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น โดยพิจารณาจาก 1. จำนวนเรื่องที่มีการมอบอำนาจ 2. มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่างหรือส่วนภูมิภาคมากน้อยเพียงใด 3. เมื่อมีการมอบอำนาจลงไปแล้ว ผู้บริหารระดับสูงมีเวลาในการไปติดตามเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาความสำเร็จจากประเด็นต่อไปนี้ 1. จำนวนเรื่องที่มีการมอบอำนาจ 2. มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่างหรือส่วนภูมิภาคมากน้อยเพียงใด 3. เมื่อมีการมอบอำนาจลงไปแล้ว ผู้บริหารระดับสูงมีเวลาในการไปติดตามเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น
แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล : สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ วิธีจัดเก็บข้อมูล : เลขที่สำเนาคำสั่งการมอบอำนาจ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	พ.ศ. 2545	พ.ศ. 2546
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์บุญเลิศ ลิ้มทองกุล **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2814
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวที่ 22

KPI Template

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง
หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ
น้ำหนัก : ร้อยละ 2
คำอธิบาย :

การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง หมายถึง การวางแผนการดำเนินงานเพื่อจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีการจัดตั้งทีมงานหรือหน่วยงานเพื่อบริหารความเสี่ยงโดยตรง มีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่าง ๆอย่างครบถ้วน ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดมาตรการหรือแผนงาน/แผนปฏิบัติการเพื่อดำเนินการแก้ไข / ลด / ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

สูตรการคำนวณ : แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
1	มีการแต่งตั้งทีมงานเพื่อบริหารความเสี่ยงโดยตรง โดยมีผู้บริหารระดับสูงของกรมฯเป็นในองค์ประกอบของทีมงาน
2	ทีมงานบริหารความเสี่ยงได้รับการอบรมด้านบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆและประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับกรมฯได้
3	มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกด้าน และนำเสนอผู้บริหารสูงสุดของกรมฯ
4	มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการแก้ไข/ลด/ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการหรือแผนปฏิบัติการที่กำหนด
5	มีการทบทวนและประเมินผลมาตรการหรือแผนปฏิบัติการฯดังกล่าว เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงของกรมฯสำหรับปีงบประมาณ2548

แหล่งข้อมูล/วิธีจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล : กลุ่มตรวจสอบภายใน

วิธีจัดเก็บข้อมูล :

- จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน
- ดำเนินการตรวจสอบ
- ประเมินผล

มิติที่ 4 : ด้านการพัฒนาองค์กร : ตัวที่ 22 (ต่อ)

KPI Template		
ข้อมูลพื้นฐาน :		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		
พ.ศ. 2544	**พ.ศ. 2545**	**พ.ศ. 2546**
-	-	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายแพทย์สมชาย เชื้อเพชระโสภณ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 2812

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจำนงค์ อิ่มสมบูรณ์ **เบอร์ติดต่อ :** 0 2590 1654